

## VILLA MIMIS VARAUSEHDOT

Villa Mimiksen vuokrauksessa Pirjo ja Tapio Mönkkönen, sekä Sanna Honkanen (jäljempänä mainitana omistajina) noudattavat lomakohteen Villa Mimiksen vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut omistajille (Pirjo ja Tapio Mönkkönen, Sanna Honkanen) sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuurituksen yhdellä kertaa.

### VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän tulee olla varauksesta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Varauksen voi tehdä netissä, puhelimitse tai sähköpostitse, jolloin vahvistus ja varausmaksu varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin mahdollisimman nopeasti. Asiakkaan tulee maksaa vähintään ennakkomaksu (20 % lomakohteen vuokrasta) vahvistaakseen varauksen. Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin. Asiakas voi myös maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti, jolloin vahvistus, Villa Mimiksen avainten luovutuksen tiedot, huoltajatiedot ja ajo-ohje lähetetään asiakkaan sähköpostiin vähintään viikon sisällä maksusta. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viesti viitteitä käyttäen. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20% lomakohteen vuokrasta) eräpäivään mennessä tai koko varauksen summan kerralla. Loppulasku maksetaan yhdessä erässä viimeistään kuusi viikkoa ennen loman alkua.

Ennakkomaksu erääntyy maksettavaksi viimeistään 7 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua. Mikäli varauksen alkuun on 50–57 vuorokautta (7-8 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti ja loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua. Mikäli varauksen alkuun on 31 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä. Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, omistajat voivat peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

### VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti, sähköpostilla osoitteeseen info@villamimis.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut edellä mainittuun sähköpostiin. Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksun osuutta (20% lomakohteen vuokrasta) palauteta. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Mikäli asiakas muuttaa varauksensa (loman ajankohtaa), on omistajilla oikeus periä tästä aiheutuvina muutokuluina 20 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Jos lomakohtetta Villa Mimis ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta Villa Mimis ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen. Peruutukset maailmanlaajuisen tai paikallisen

COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten johdosta Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana sen perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan lähtömaan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet

matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure -tilannetta, koska epidemiassa/ pandemiassa asetettavat kansainväliset/ kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoitavia. Varatessaan mökin asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/ epidemia) Loma-asunto Villa Mimiksen normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan mökin asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoitavasta tilanteesta.

### VILLA MIMIKSEN OMISTAJIEN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), omistajat voivat peruuttaa varauksen.

Asiakkaalla on tällöin oikeus saada omistajille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta. Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voivat omistajat peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

### PALVELUTIEDOT VILLA MIMIKSEN KUVAUKSESSA

Villa Mimiksen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista. Omistajat eivät vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta.

### OLESKELU VILLA MIMIKSELLÄ

Villa Mimis on asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 16 alkaen. Sähköpostista info@villamimis.fi lähetetään asiakkaalle tietoa avainten luovutuksesta, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan. Villa Mimis ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänelle etukäteen ilmoitetulla aikataululla. Normaalisti on käytössä numerokoodattu avainboxi, asiakkaan itsepalveluna, ellei ole muuta ilmoitettu. Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaali energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuasiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät hintaan. Polttopuut sisältyvät vuokraan. Ulkoporealtaan käyttö sisältyy vuokraan. Soutuveneen vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan. Astianpesuaineet, perusmausteet sekä wc- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan. Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Asiakkaan on käytettävä lakanaita. Lakanat ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä. Asiakkaan tulee varmistaa lakanoiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakkoon. Villa Mimiksen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään se henkilöäärä, joka on ilmoitettu kuvauksessa vuodepaikkamäärän tai mitä varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa Villa Mimiksen henkilöäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon omistajien kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyjalju) käyttö Villa Mimiksen tontilla ilman omistajien lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa Villa Mimiksen sisätiloissa. Lemmikkieläimen tuomisesta Villa Mimikseen on ilmoitettava varauksesta tehtäessä.

Yhden tai useamman lemmikkieläimen tuomiseen tarvitaan aina ennakkoon lupa kohteen omistajilta. Lemmikeistä saatetaan periä lisämaksu. Sähköauton ja hybridiauton lataaminen on sallittu ainoastaan omistajien erillisellä luvalla. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu.

### ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VILLA MIMIKSEN LUOVUTUS LÄHTÖPÄIVÄNÄ

Asiakas luovuttaa Villa Mimiksen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12. Avainten luovutuskellonajasta on maininta varausvahvistuksen yhteydessä, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan. Asiakas on vastuussa

lomakohteesta aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot Villa Mimiksen huoltajalle tai omistajalle. Villa Mimiksen lomakohteesta loppusiivous kuuluu hintaan. Hintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjtä pulloja ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jätepisteeseen. Mikäli asiakas on vuokrannut lakanat ja pyyhkeet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle. Tupakointi on kielletty kaikissa Villa Mimiksen sisätiloissa. Lomakohteeseen poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat lisäkulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai lemmikkien lomakohteesta vierailu aiheuttaa ylimääräistä siivoustyötä. Asiakas on velvollinen maksamaan 500€ ylimääräisestä porealtaan vedenvaihdoista ja puhdistuksesta, mikäli on ilmeistä, että vedenvaihto joudutaan tekemään asiakkaasta tai hänen vierailustaan johtuvista syistä.

### YLIVOIMAINEN ESTE

Omistajat eivät vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syyistä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut omistajista ja jonka seurauksia omistajat eivät kohtuudella ole voineet estää. Omistajat eivät myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

### HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys omistajiin.

Jos asiakas ja omistajat eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti lomaka-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä omistajat ole niistä korvasvelvollisia. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### VIIRHEELLINEN HINTATieto

Virheellinen hintatieto ei sido omistajia jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

### SOVELLETTAVA LAKI JA RIITTOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.